



**HIGHCLEAN**  
GROUP



*der Weg  
zu größerem Erfolg*

**HIGHCLEAN**  
*academy*



gemeinsam. erfolgreich. handeln.



## HIGHCLEAN academy - der Weg zu größ- rem Erfolg

- Mitglieder der HIGHCLEAN
- Kompetenz der HIGHCLEAN
- Ziele der academy
- Persönliche Voraussetzungen
- Voraussetzungen der Unternehmen
- Seminarinhalte
- Für aktive Verkäufer
- Mitarbeiter mit Kundenkontakt
- Wissen für alle Mitarbeiter

# Inhalt

## Mitglieder:

- 1 Bäume Betriebshygiene Vertriebsgesellschaft mbH
- 2 CBS City Waschraum Betriebshygiene Service & Vertriebs GmbH
- 3 Delta Zofingen AG, Schweiz
- 4 FADAM Hygiene Vertriebs GmbH
- 5 Fetter + Spiritini Betriebshygiene & Gastro-Service GmbH
- 6 Fincke-Hygiene Fachgroßhandel OHG
- 7 Freuco GmbH & Co. KG
- 8 Gustav Koch GmbH & Co. KG
- 9 Hager Arbeitsschutz- und Hygieneartikel Vertriebs GmbH
- 10 Harema GmbH
- 11 Knappe & Partner GmbH
- 12 Layer-Chemie GmbH
- 13 Leber Hygiene Service GmbH
- 14 Lochner Verpackung und Hotelpapier GmbH & Co. KG
- 15 Osterheider GmbH Betriebs- und Hospitalhygiene
- 16 Prodinge OHG
- 17 Renate Hager GmbH & Co. KG
- 18 Rohde Clean GmbH
- 19 Roland Ranft e.K. Fachgroßhandel Reinigungs- und Hygienesysteme
- 20 Schlund & Ruppert Vertriebs GmbH
- 21 Walter Hasenkampf GmbH



**Immer und überall an Ihrer Seite:  
gemeinsam. erfolgreich. handeln.**

Die HIGHCLEAN GROUP ist Ihr Fachhandelsnetzwerk im Bereich Hygiene, Reinigung und Pflege. Höchste Qualität, breite Sortimentsvielfalt und 15.000 Artikel starker Hersteller- und Eigenmarken. Alles zu fairen Preisen, ganz in Ihrer Nähe.

Unsere Gründungsvision: Synergien schaffen und gemeinsam noch erfolgreicher handeln – als Partner, auf Augenhöhe und zum Nutzen unserer Kunden. Heute besteht unser Partnernetz aus 21 Mitgliedsunternehmen mit 900 Mitarbeitern an 28 Standorten und 38.000 Großverbrauchern.

# Mitglieder der HIGHCLEAN



**HIGHCLEAN**  
GROUP

**gemeinsam.  
erfolgreich.  
handeln.**

#### **Nah am Kunden. Stark am Markt.**

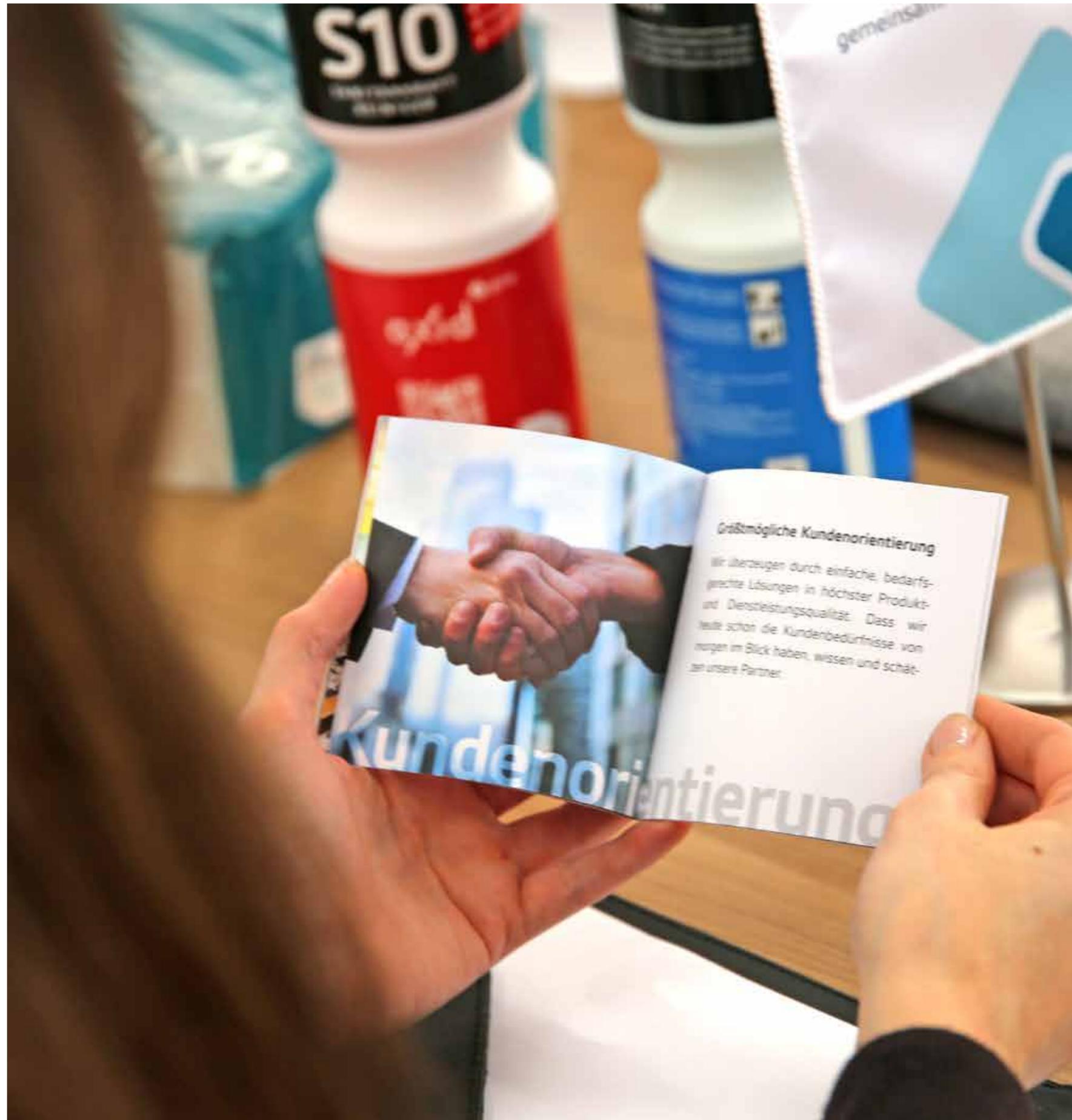
Effiziente Systemlösungen aus einer Hand in hoher Qualität – dafür steht die HIGHCLEAN GROUP mit ihren Mitgliedsunternehmen, Produkten und Dienstleistungen. Innerhalb unserer Gruppe legen wir besonderen Wert auf die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit, die unsere Mitgliedsunternehmen durch ihre Zuverlässigkeit, Markterfahrung, Kompetenz und individuelle Lösungen untermauern.

Wir alle handeln verbindlich und serviceorientiert. Weiterbildungsmaßnahmen und Zertifikate unterstützen uns und unsere Kunden in der Umsetzung unserer Ziele. So profitieren Sie von optimaler Erreichbarkeit und Verfügbarkeit und genießen individuelle Beratung und Betreuung durch qualifizierte Fachberater vor Ort.

#### **Gelebte Partnerschaft**

Einer der großen Vorteile, die sich aus dem Zusammenschluss von Reinigungs- und Hygienefachhandelsunternehmen ergibt, ist eine Beratungsleistung, die ihresgleichen sucht. Die jahrzehntelange Markt-, Branchen- und Dienstleistungserfahrung unserer Mitgliedsunternehmen und deren Experten ermöglicht unseren Kunden jederzeit exakt auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Produkt- und Serviceleistungen.

# **Kompetenz der HIGHCLEAN**



### Veränderung als Schlüssel zum Erfolg

Was erwarten Sie von Ihrem besten Partner-Lieferanten - Alleinstellungsmerkmale. In einer Zeit stetigen Wandels ein wichtiges Kriterium.

Die Differenzierung über Produkte und Dienstleistungen wird zunehmend schwieriger. Die Produktlebenszyklen werden immer kürzer, es gibt immer weniger Geheimnisse, Stichwort Internet, Facebook, etc. Nachahmereffekte sind kaum auszuschließen.

Die HIGHCLEAN-academy steht für ständige Verbesserung, kontinuierliche Mitarbeiterentwicklung und die individuelle Nutzung persönlicher Entwicklungspotentiale.

## Ziele der academy



### Wie muß ich mich vorbereiten?

Ich muss bereit sein mich zu verändern. Kein ja aber ... oder Angst vor Veränderung haben. Ich will.

#### Einstellung

Nur mit der richtigen Einstellung wird man dauerhaft erfolgreich. Veränderung erfordert persönliche Motivation und Durchhaltevermögen.

#### Ziel

Das Ziel bestimmt die Strategie. Ein permanenter Zielerreichungsprozess vollzieht sich in 4 Schritten - Ziele definieren - Maßnahmen planen - Aktivitäten realisieren - Zielerreichung kontrollieren.

#### Strategie

Die Strategie bildet den Rahmen der künftigen Zielerreichungsaktivitäten.

#### Zeitmanagement

Das Zeitmanagement sorgt für den Interessenausgleich konkurrierender Ziele.

## Persönliche Voraussetzungen

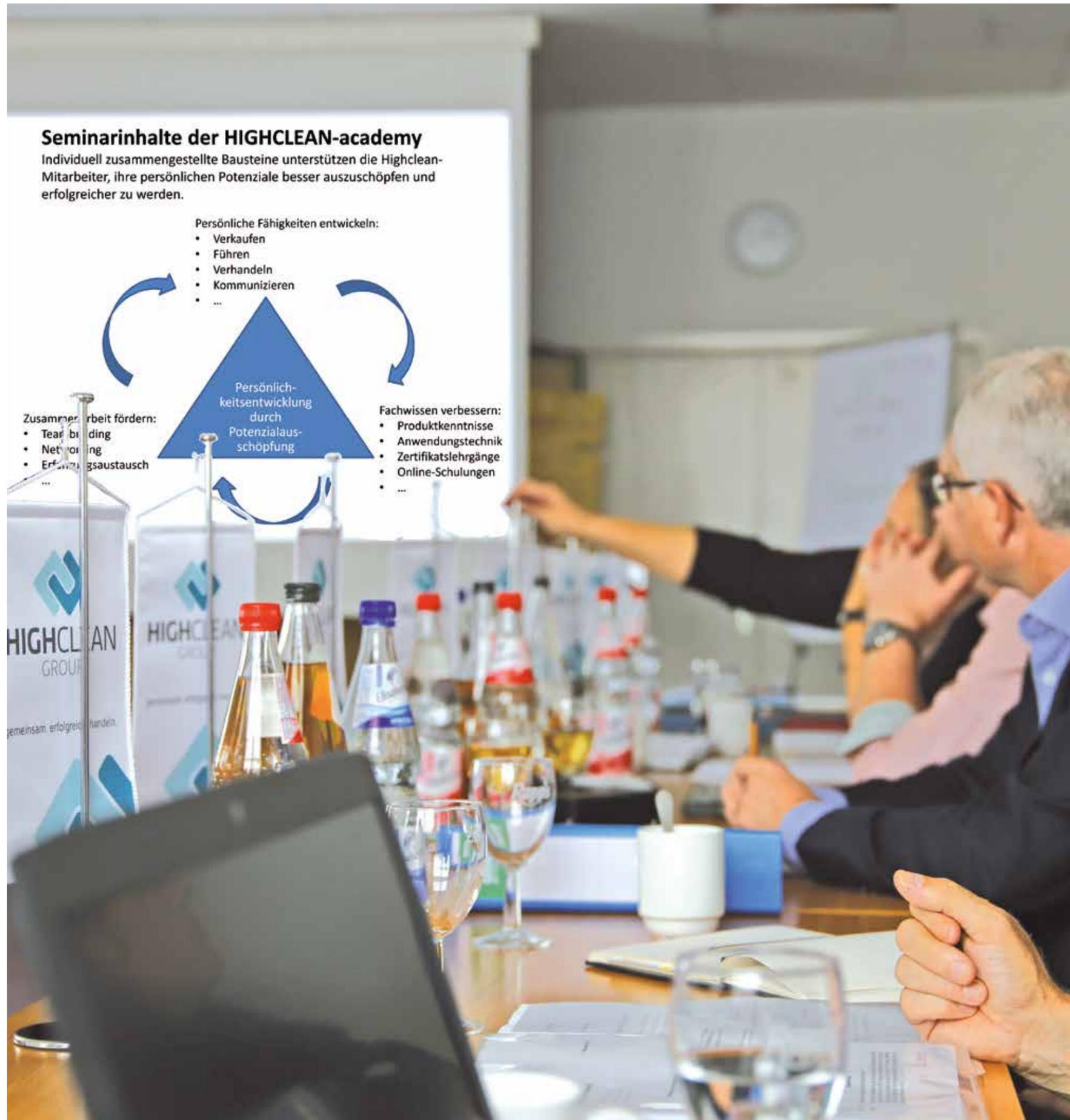


#### **Welche Maßnahmen sollten im Vorfeld der Seminare ergriffen werden?**

Jede Fortbildungsmaßnahme der HIGHCLEAN-academy sollte vorher mit dem Vorgesetzten besprochen werden. In einem Mitarbeitergespräch werden die bestehenden oder künftigen Anforderungen mit den persönlichen Fähigkeiten verglichen und Entwicklungspotenziale identifiziert.

Die Ziele der ausgewählten Maßnahme sollten gemeinsam festgelegt werden. Nach Durchführung der Maßnahme sollten Mitarbeiter und Vorgesetzte die Umsetzung des Erlernten gemeinsam überprüfen.

## **Voraussetzungen der Unternehmen**



## Seminarinhalte der academy

Individuell zusammengestellte Bausteine unterstützen die HIGHCLEAN-Mitarbeiter, ihre persönlichen Potentiale besser auszuschöpfen und erfolgreicher zu werden.

1. **Für aktive Verkäufer.** Hier trainieren wir unter dem Motto „Raus aus der Vergleichbarkeit“ u.a. das Verkaufsgespräch mit allen vor- und nachgelagerten Aktivitäten.

2. **Mitarbeiter mit Kundenkontakt** gibt es im Unternehmen sehr viele. Nahezu jede Abteilung hat Kontakt zu unseren Kunden und Partnern. Und Alle tragen auf ihre Weise zum Erfolg des Unternehmens bei.

3. **Wissen für alle Mitarbeiter.** Beispiele für die gezielte Wissensvermittlung sind: Training für den Einkauf, Desinfektor, Fachwirt für Reinigungs- und Hygienemanagement, Sprachen, Psychologie, Körpersprache, Typberatung, Werte des Menschen, etc..

Besonderes soll die Seminare abrunden - berühmte Personen geben ihr Wissen weiter, Produktplatzierungen verbessern die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen, Partner präsentieren ihre Verkaufshilfen, außergewöhnliche Aktivitäten spornen die Seminarteilnehmer zusätzlich an.

# Seminarinhalte



## Die Zukunft im Vertrieb

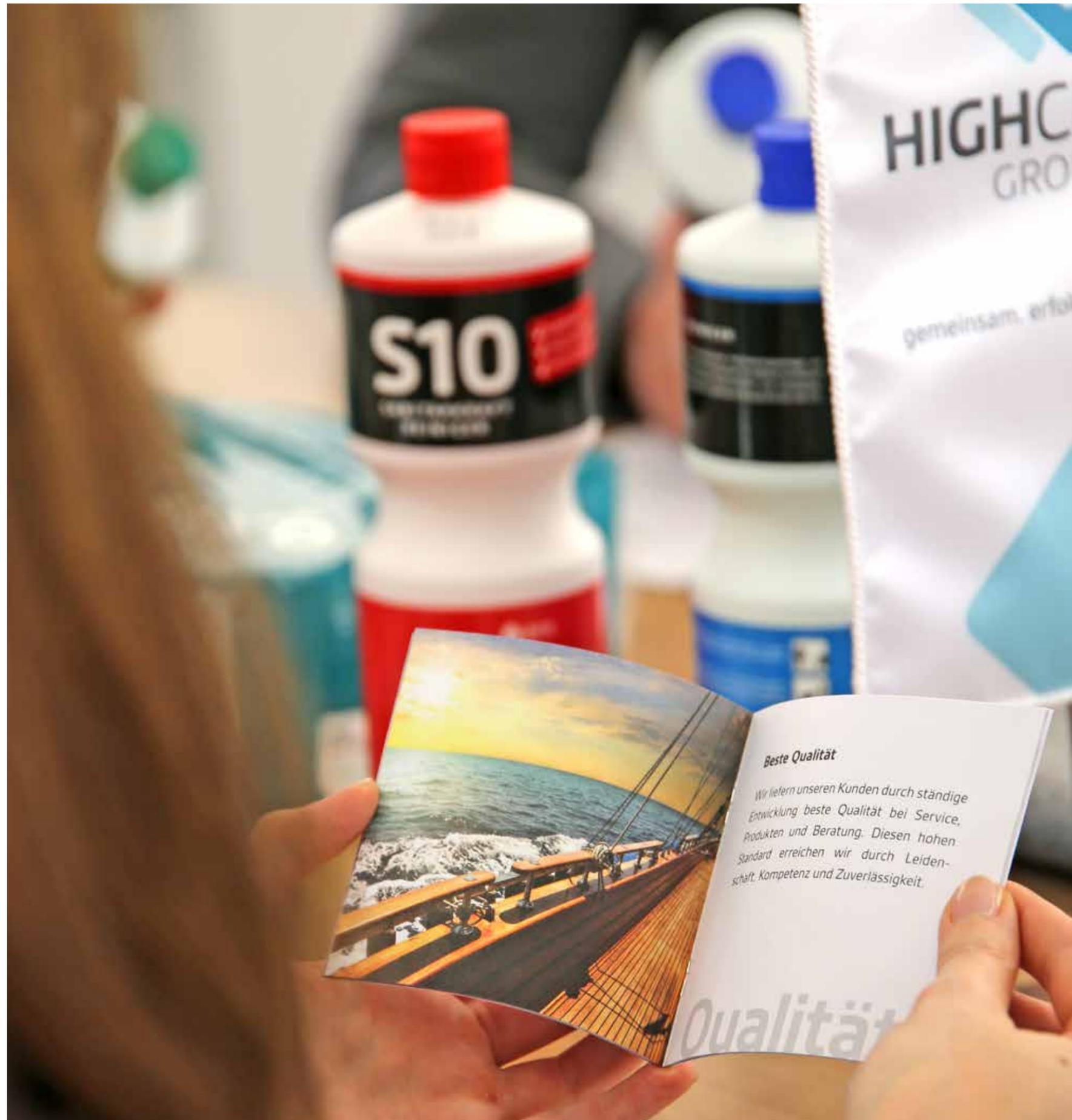
Die aktuellen Entwicklungen der Märkte, Preise, Kunden macht es immer schwieriger interessante Kundenbeziehungen aufzubauen. Aktive Verkäufer müssen sich und ihre Arbeitsweise hinterfragen. Werden Sie Problemlöser für den Kunden, helfen Sie ihm bei der unternehmerischen Weiterentwicklung.

In Zeiten stärker werdender Transparenz und zunehmender Globalisierung sind Produkte und Dienstleistungen so vergleichbar wie nie zuvor. Den Unterschied macht der Mensch - seine persönlichen Fähigkeiten im Umgang mit dem Kunden.

Werden Sie noch erfolgreicher - schöpfen Sie Ihre Potentiale aus. Verkaufen Sie künftig mit Konzept.

- Das Verkaufsgespräch
- Der Kunde zuerst
- Der Einwand/Vorwand
- Die richtige Frage
- Das Angebotsmanagement
- Die Reklamation
- Das Preisgespräch

# Für aktive Verkäufer



### Spaß am Verkauf

Alle Mitarbeiter im Unternehmen sind wichtig. Vor allem die Mitarbeiter, die direkt mit dem Kunden Kontakt haben, entscheiden aktiv, welche Beziehung zum Kunden entsteht.

Außerdem tragen Sie stark zur Außenwirkung Ihres Unternehmens bei. Die Herausforderungen machen auch vor dem Innendienst, der Logistik oder der Buchhaltung nicht halt.

- Der Kunde steht im Vordergrund
- Persönliches Verhalten zählt
- Freundlichkeit die man spürt
- Kompetenz die verbindet

## Mitarbeiter mit Kundenkontakt



## Vorsprung durch Bildung

Neben den klassischen Weiterbildungsthemen gibt es eine Vielzahl interessanter Themen, die für die Persönlichkeitsentwicklung von besonderer Bedeutung sein können.

- Produktwissen jeglicher Art
- Anwendungstechnik
- Erfahrungsaustausch
- Kommunikation
- Zertifikatslehrgänge
- Führen, verhandeln, argumentieren
- Umgang mit dem Telefon
- Typberatung
- Psychologie
- Körpersprache
- Fremde Sprachen
- Preisfindung
- Werte des Menschen
- etc.

# Wissen für alle Mitarbeiter



gemeinsam. erfolgreich. handeln.



**HIGHCLEAN GROUP eG**  
Opitzstraße 12  
40470 Düsseldorf

Tel.: 0211/239 565 0  
Fax: 0211/239 565 20

[www.highclean-group.de](http://www.highclean-group.de)